

AVISO DE PRIVACIDAD

I. MONTARA con domicilio en el número 676 OTE de Avenida Juárez , en la Colonia Centro de Torreón, Coahuila , Código Postal 27000, hace de su conocimiento que sus datos personales recabados, que se recaben o se generen con motivo de la relación comercial que se tenga celebrada, o que en su caso, se celebre, se verificará tratamiento sobre los mismos de acuerdo con las siguientes categorías:

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

Brindar servicios de asesoría inmobiliaria, incluyendo compra, venta, renta, y administración de inmuebles.

Elaborar y gestionar contratos, propuestas, y documentos relacionados con los servicios inmobiliarios.

Informar sobre cambios en nuestros servicios, actualizaciones, y nuevas oportunidades.

Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Realizar análisis estadísticos y encuestas para mejorar nuestros servicios.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

a. Datos de identificación: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, y firma.

b. Datos patrimoniales información sobre inmuebles, historial crediticio, ingresos, y otros relacionados.

c. Datos financieros: cuentas bancarias para realizar transacciones relacionadas con los servicios.

d. Datos de tránsito y migratorios.

e. Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

En **MONTARA** no recabamos datos personales sensibles, salvo que sean estrictamente necesarios y con su consentimiento expreso.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros únicamente en los siguientes casos:

a. A instituciones financieras, notarías, o agentes involucrados en operaciones inmobiliarias.

b. A autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.

En ningún caso **MONTARA** comercializa los datos personales de terceros.

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD

MONATARA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

VI. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES)

Usted podrá proceder conforme a lo señalado en el párrafo anterior, a través del siguiente procedimiento:

Acceder a sus datos personales.

Rectificarlos en caso de ser incorrectos o incompletos.

Cancelar su uso cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas.

Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

VII. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito o, en su caso, a través de la dirección de correo electrónico hola@montarabr.com, o personalmente en nuestras oficinas en la dirección citada en el apartado I de este aviso misma que es atendida y administrada por el área de Seguridad de la Información.

VIII. REQUISITOS

- a. Nombre completo del Titular.
- b. Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
- c. Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).
- d. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO.
- e. Derecho ARCO a ejercer y descripción detallada de la solicitud.

PLAZO DE RESPUESTA

Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.

IX. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas, procedimientos y controles de seguridad y confidencialidad de la información, las cuales pueden ser consultadas en www.montarabr.com

Asimismo, con independencia a los procedimientos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción de sus datos en el Registro Público de Usuarios de Servicios Financieros a los que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, cuya liga de acceso la ponemos a su disposición www.condusef.gob.mx

En cuanto al uso de las llamadas "cookies", "web beacons" u otras tecnologías similares, que a través de medios remotos o locales, de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al momento en que usted como titular hace contacto con los medios indicados, se le informa categóricamente que se encuentran totalmente deshabilitados en aquellos medios en los que MONTARA haga contacto con usted.

Del mismo modo, en los contratos con nuestros proveedores de internet se establece prohibición al uso de dichas tecnología para recabar datos de manera automática, como se indica en el párrafo anterior.

X. ACTUALIZACIÓN O MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.montara.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Finalmente, para el caso de haber proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares a través de su conducto, del mismo modo usted acepta y reconoce la obligación de hacerles de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a dichos titulares o bien indicar los lugares en donde se encuentra a su disposición el referido aviso, así como de informarles que ha proporcionado tales datos a **MONTARA**.

En caso de ser aplicable, igualmente usted acepta y reconoce que estará obligado a proporcionar su propio aviso.

